

Installatiehandleiding

 Telefonie

 Televisie

 Internet



breedband
Helmond



Gefeliciteerd!

Met de keuze voor glasvezel.

Uw woning aangesloten
op het netwerk van de toekomst



Inhoudsopgave



Telefonie



Televisie



Internet

1.

Stap 1

Voordat u begint

2.

Stap 2

Aansluitingen

3.

Stap 3

In gebruik nemen

4.

Stap 4

Veel gestelde
vragen

5.

Stap 5

Probleemoplosser

6.

Stap 6

Begrippenlijst

Stap 1 Voordat u begint

De FTU / Het modem

De FTU is de basisplaat die in uw woning wordt geplaatst met daarin de twee glasvezels afgemonteerd. De NTU is het actieve apparaat dat het licht van de glasvezel omzet in bruikbaar signaal. Het modem wordt middels een internet kabel verbonden met het NTU. Hierop zijn de aansluitmogelijkheden aanwezig voor Digitale televisie, Telefonie en Internet.

Let op!! Deze glasvezelaansluiting is verzegeld!







In geval van een storing dient u contact op te nemen met onze Servicedesk zodat wij een van onze gecertificeerde servicemonteurs in kunnen schakelen om het probleem te verhelpen. Verbreek de verzegeling niet om de garantie te behouden!

Platinum Modem



Verlichting van het modem

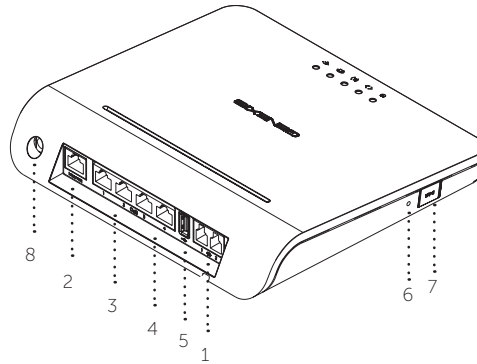
Hieronder vindt u een beknopte beschrijving van de verlichting die te vinden is op het NTU en het modem.

	Activiteit	Omschrijving
	Aan Uit	Apparaat correct ingeschakeld Stroom niet aangesloten
	Aan Uit	Signaal actief Signaal niet actief
	Aan Uit	CATV signaal ingeschakeld CATV signaal uitgeschakeld
	Aan Aan (rood) Knipperend Uit	Data verbinding actief Hardware probleem Data verbinding actief update Geen data verbinding
	Aan Knipperend Uit	Telefoonlijn actief Telefoonlijn bezig met verbinden Telefoonlijn niet actief
	Aan Knipperend Uit	Internet connectie actief Internet connectie bezig met verbinden Internet connectie niet actief
	Aan Knipperend Uit	WLAN ¹ ingeschakeld WPS ² actief WLAN uitgeschakeld

1. Draadloos LAN netwerk waarbij gebruik wordt gemaakt van radiogolven of infrarood techniek.

2. "WiFi Protected Setup". Deze mogelijkheid is bedoeld om op eenvoudige wijze een beveiligde draadloze netwerkverbinding te maken.

Stap 2 Aansluitingen



Nr.	Aansluiting	Techniek	Beschrijving
1.	RJ11	Telefonie	Analoge telefonie aansluiting 1 & 2
2.	RJ45	Gigabit Ethernet	Verbindingspoort tussen NTU en Platinum Modem
3.	RJ45	Gigabit Ethernet	Internet poort (Poorten 1 & 2)
4.	RJ45	Gigabit Ethernet	IPTV poort (Poorten 3 & 4)
5.	USB	Universal Serial Bus	Geen Functie
6.	Reset	Reset Knop	Om het systeem terug te zetten naar fabrieksinstellingen dient u een paperclip of pen en deze voor ongeveer 15 seconden ingedrukt te houden
7.	WPS	WPS functie knop	Om WPS te activeren druk en laat de WPS knop los
8.	Power	12V Stroomvoorziening F-Connector	Aansluiting voor de meegeleverde stroom adapter

Stap 3 in gebruik nemen

Het aansluiten van Digitale Televisie

1. Koppel de mediabox met de IPTV aansluiting van het modem. Zie hoofdstuk "Aansluitingen" pagina 6 nummer 4.
2. De mediabox wordt verbonden met de televisie door gebruik te maken van de bijgeleverde HDMI kabel.
3. Sluit de bijgeleverde adapter aan op de mediabox om het apparaat te voorzien van stroom.

Informatie over de bediening en het instellen van de mediabox kunt u vinden in de handleiding van de mediabox en op onze website.

Het aansluiten van Analoge Televisie

Heeft u al bestaande Coax bekabeling in huis waarmee u de tweede of derde televisie heeft aangesloten? Dan kan deze eenvoudig rechtstreeks op het modem worden aangesloten. Waarschijnlijk is uw bestaande Coax kabel gemonteerd met de standaard "Coax stekkerbus (Female)".



Om deze bestaande Coax connector te monteren op de schroefbare aansluiting die u op het modem vindt, wordt gebruik gemaakt van een "Coax F-Connector naar Coax Stekkerbus (Male)".



1. Draai de adapter op de uitgang voor analoge televisie. Deze aansluiting zit aan het NTU.
2. Wanneer u nog geen bestaande Coax kabel in huis heeft, dient deze eerst aangelegd te worden. Monteer in het geval van een nieuwe kabel de Coax stekkerbus (Female) op de coax kabel aan de kant van het modem.
3. Plaats de nieuwe / bestaande kabel op de adapter die in stap één op de aansluiting is gemonteerd.
4. Sluit nu de andere kant van de Coax kabel aan op uw televisie. Wanneer het gaat om een nieuwe bekabeling dient u hiervoor de Coax stekkerbus (Male) te gebruiken. Gebruik goede kwaliteit kabels. Laat u vóór aanschaf adviseren! Koppel geen losse kabels aan elkaar maar gebruik kabels uit één lengte.



De telefoon aansluiten

Om de telefoon aan te sluiten op het glasvezelnetwerk dient u gebruik te maken van de telefoonkabel die aan uw vaste telefoontoestel zit, deze noemen we ook een RJ11 kabel.

1. Plaats de telefoonkabel in de eerste telefoonaansluiting op het modem.
Zie hoofdstuk "Aansluitingen" pagina 6 nummer 1.
2. Koppel nu de andere kant van de kabel aan uw telefoontoestel. (mits deze niet aangesloten zit)

Aanvullende informatie

Indien u meerdere toestellen in huis wilt gebruiken is dit mogelijk.

Wilt u een tweede telefoonlijn? Neem dan contact op met onze Klantenservice 0492-780783 en kies voor optie 3.



Geniet van zorgeloos bellen
met Breedband Helmond

Verbinding maken met het Platinum modem

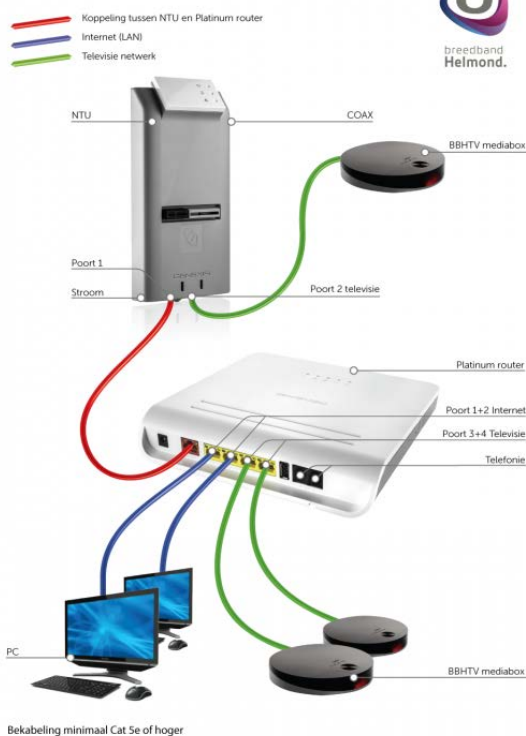
Er zijn twee mogelijkheden om verbinding te kunnen maken met het modem, een is het bekabeld verbinden van een computer met het modem, de ander is het draadloos verbinden middels een WPA key. We zullen beide punten bespreken

Bekabeld verbinden van een computer met het modem.

Om een goede bekabelde verbinding tot stand te brengen adviseren we de computer met een CAT5e of een CAT6 kabel¹ aan te sluiten en deze op de volgende manier aan te sluiten zoals in het aansluitschema afgebeeld staat

Aansluitschema Platinum

Setup type Platinum router



¹ CAT5e/CAT6 is een kwaliteitsnorm van een internet kabel

Draadloos verbinden met het modem.

Om een draadloze verbinding tot stand te brengen heeft u de gegevens nodig die op de sticker staat.

Deze sticker bevat de naam, SSID waar het modem mee uitzend maar ook de sleutel, WPA key die nodig is om uw computer te kunnen verbinden met het modem. Als u deze gegevens heeft kunt u via het Wifi pictogram verbinding maken met uw netwerk.

Zodra u op het Wifi pictogram klikt krijgt u een venster waar u ook de naam van uw Wifi netwerk terugvindt, zodra u op verbinden klikt word er gevraagd voor een wachtwoord. Als u deze correct ingevuld heeft zal deze verbonden zijn.¹



¹ Hoe u draadloos verbinding maakt is afhankelijk van wat voor apparaat en besturingssysteem u gebruikt. Mocht dit niet lukken adviseren we u contact op nemen met de leverancier van uw product.

Toegang tot de configuratie van het modem.

Het modem heeft een ingebouwde internet router. Hierin kunt u zelf de instellingen aanpassen voor het draadloze netwerk. Om deze instellingen te wijzigen kunt u gebruik maken van de configuratie pagina via uw internetbrowser. Als u deze instellingen wilt wijzigen adviseren wij u dit te doen met een computer die met een vaste kabel aangesloten is. Het is echter wel mogelijk om dit draadloos te doen, maar het kan voorkomen dat de verbinding tijdelijk wordt verbroken nadat u de instellingen opslaat. In sommige gevallen verbindt uw draadloze netwerkkaart niet automatisch opnieuw met het modem. Vandaar ons advies zodra u instellingen aan wilt gaan passen in het modem de computer bekabeld te verbinden.

Configuratie pagina benaderen.

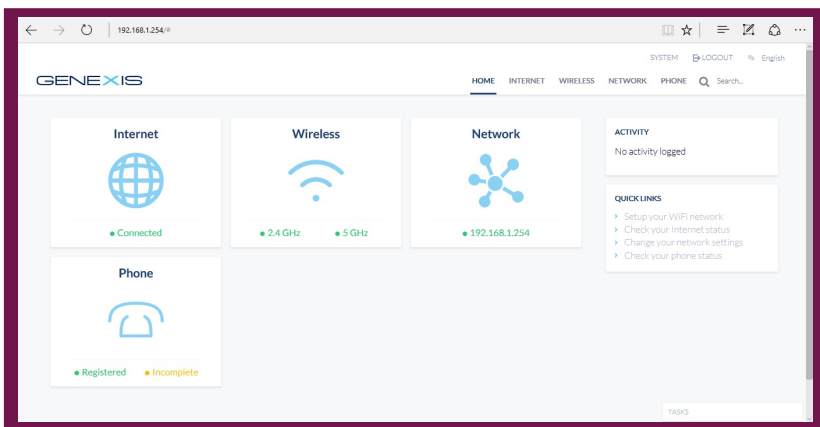
Om de configuratie pagina te benaderen adviseren we u om de webbrowser op te starten en in de adresbalk het volgende in te typen :
`http://192.168.1.254`

Wanneer het inlog-scherm verschijnt vult u de volgende gegevens in :

Gebruikersnaam : admin

Wachtwoord : deze staat op de sticker vermeld

Zodra u op de systeem informatie pagina uit bent gekomen, betekent dit dat u bent ingelogd op het modem.



Stap 4 Veel gestelde vragen

ANALOGUE TELEVISIE

Mijn analoge televisie geeft een slecht beeld.

- Controleer de lengte van de kabel. Wanneer deze langer is dan 10 meter adviseren wij een signaal versterker.
- Gebruik het liefst geen kabelsplitter. Splitters dempen vaak onnodig het signaal waardoor er strepen of ruis op kunnen treden. Wenst u toch een splitter te gebruiken, neem dan een splitter met metalen behuizing van goede kwaliteit. Gebruik goede kwaliteit kabels. Dit is vaak te zien aan de dikte van de Coax kabel. Koppel geen losse kabels aan elkaar maar gebruik kabels uit één lengte.
- Gebruik wanneer u zelf een kabel maakt goede connectoren. We bevelen metalen connectoren aan omdat deze zeer goed geïsoleerd zijn. Begin bij het aansluiten van meerdere televisies altijd vanaf het aansluitpunt.
- Gebruik bij voorkeur een versterker om het signaal te verdelen over alle toestellen. Indien u een splitter gebruikt, let dan op dat deze van goede kwaliteit is en een metalen behuizing heeft. Gebruik een signaalversterker van goede kwaliteit. Laat u in de speciaalzaak goed voorlichten welke het best geschikt is voor uw situatie.

DIGITALE TELEVISIE

De mediabox start niet op.

- Controleer of de mediabox is voorzien van stroom. Zo niet, sluit de bijgeleverde adapter aan op de mediabox en op het stopcontact.

Het beeld blijft 'hangen' of heeft u slecht beeld?

- Controleer of alle bekabeling van goede kwaliteit is en goed is aangesloten. Veel problemen ontstaan door slechte bekabeling in woningen. Controleer ook externe apparaten zoals een switch of router. Wij adviseren u Ethernetkabels van goede kwaliteit te gebruiken. Zie hoofdstuk "Verbindingstechniek en specificaties" bladzijde 5.

INTERNET

Internet werkt niet meer op mijn vaste PC.

- Controleer of uw LAN-Verbinding zo is ingesteld dat uw adresgegevens automatisch aangeleverd worden door de DHCP server. Staan deze handmatig ingesteld? Dan kan dit resulteren in verbingsproblemen. Zie hoofdstuk "In gebruik nemen" pagina 9.

Mijn DHCP instellingen staan op automatisch, toch krijg ik geen verbinding.

- Controleer of de kabel naar het modem niet beschadigd, geknikt of gebroken is. Ga na of alle kabels goed zijn aangesloten.

Mijn laptop kan geen verbinding maken met de router.

- Maak de draadloze verbinding opnieuw aan. Volg hiervoor de stappen beschreven in het hoofdstuk "Draadloos verbinding maken met de WLAN router" pagina 11.

Ik heb de draadloze verbinding toegevoegd, maar deze komt niet tot stand.

- Test eerst of er wel verbinding is als u de laptop via een kabel aansluit op het modem.

- Heeft u geen verbinding via de kabel, herstart dan uw modem (en eventueel router) door 30 seconden de stroom van het apparaat te halen. Herstel de fabrieksinstellingen van het modem.

Mijn draadloze verbinding valt vaak weg of is traag.

- Plaats zo weinig mogelijk objecten voor het modem. Controleer de afstand tussen het modem en uw apparatuur. Plaats indien nodig een Range extender⁷.

TELEFONIE

Ik kan niet bellen of gebeld worden.

- Herstart het modem door de stekker uit het stopcontact te halen en na 30 seconden terug te plaatsen. Wacht enkele minuten totdat alle lampjes weer branden op het modem.

De geluidskwaliteit is niet naar verwachting tijdens het bellen.

- Probeer het met een andere kabel of een ander toestel. Mocht de situatie niet verbeteren, neem dan contact op met de Servicedesk.

⁷ Een Range extender versterkt het draadloos signaal en vergroot hiermee het bereik van uw netwerk wanneer dit gewenst is

Stap 5 Probleemoplosser

	Status	Oplossing
	LED is uit	Controleer of het modem correct aangesloten is op het stroom netwerk met de meegeleverde adapter. Als de power LED niet aan gaat, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Er is geen actieve verbinding met de optische poort. Neem contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Er is geen actief signaal op de "CATV connector". Neem contact op met de Servicedesk.
	LED is rood	Hardware matige fout. Herstart het apparaat door de stekker uit het stopcontact te verwijderen. Wacht hierna 1 minuut en plaats de stekker terug. Als het probleem blijft bestaan, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Telefoonverbinding is niet ingeschakeld. Als u deze dienst wel aangevraagd heeft, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED knippert	Telefoonservice is niet volledig gestart. Controleer of de hoorn correct op de haak ligt en of het toestel op de juiste aansluitpoort is aangesloten. Als dit probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	De internetverbinding is niet ingeschakeld. Als u deze dienst wel heeft aangevraagd, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED blijft knipperen	De internetverbinding is niet volledig gestart. Als dit probleem zich blijft voordoen, neem dan contact op met de Servicedesk.
	LED is uit	Volg de stappen beschreven in hoofdstuk "Bediening van de 'Touch' knoppen" pagina 4 om terug te gaan naar de fabrieksinstellingen.

Stap 6 Begrippenlijst

Begrip	Omschrijving
CAT5e/CAT6	Kwaliteitsnorm van een Ethernetkabel. Deze norm is bepalend voor de doorvoersnelheid van data. Deze informatie kunt u vinden op de buitenmantel van de kabel.
CAT-V	Analoog beeldsignaal dat via een Coax kabel naar uw analoge televisie wordt verzonden.
Coax	Dit is een ronde afgeschermd koperkabel die gebruikt wordt voor televisie en ethernet verbindingen.
DECT Telefoon	De Europese standaard voor de digitale overdracht van spraak en data in een draadloze technologie.
DHCP Server	Automatische aanlevering van het netwerkadres. Dit maakt het aansluiten van computers zonder handmatige configuratie mogelijk. Deze service is in het modem standaard ingesteld.
Digitale Televisie	Een systeem dat televisiebeelden in binaire vorm verzendt zodat er geen kwaliteitsverlies optreedt.
Ethernet	Ethernet is een netwerkstandaard waarmee computers in een computernetwerk met elkaar kunnen communiceren.
FTU	Fibre Termination Unit vormt een scheiding tussen het glasvezelnetwerk en het thuisnetwerk van een klant.
Gigabit Ethernet	Gigabit Ethernet werkt op een snelheid van 1000Mbit terwijl klassiek Ethernet op snelheden werkt van 10/100Mbit.
Glasvezel	Kabel waarbij gegevens in de vorm van licht worden getransporteerd, ongevoelig voor storing, met een hoge snelheid over grote afstand te versturen.
Internet	Verzameling van onderling met elkaar verbonden netwerken.

Begrip	Omschrijving
IPTV	Internet Protocol TeleVison is een verzamelnaam voor diensten en toepassingen die tv-kijken over het internet protocol mogelijk maken.
Range extender	Een Range extender versterkt het draadloos signaal en vergroot hiermee het bereik van uw netwerk wanneer dit gewenst is. Laat in een speciaalzaak door een verkoper goed voorlichten.
Router	Apparaat dat computers met elkaar verbindt en/of met het internet. Omdat dit apparaat bepaalt langs welke route de data wordt verstuurd/ontvangen wordt dit apparaat een router genoemd.
Switch	Apparaat dat gebruikt wordt om meerdere computers met elkaar te verbinden in een netwerk.
Port forwarding	Hiermee kunt u een intern netwerk aan een extern netwerk koppelen door poorten beschikbaar te stellen voor verbinding van buitenaf.
Touch Knoppen	Deze knoppen kunnen d.m.v. aanraking bediend worden.
WLAN	Draadloos LAN netwerk waarbij gebruik wordt gemaakt van radiogolven of infrarood techniek.
WPA2	Wireless protected access. Beveiligingsprotocol voor draadloze netwerken. Beveiligt met de WPA-key om toegang tot dit netwerk te krijgen.
WPS	WiFi Protected Setup. Deze mogelijkheid is bedoeld om op eenvoudige wijze een beveiligde draadloze netwerkverbinding te maken.

Versie 2.0,
Maart 2018, Breedband Helmond

Disclaimer

1. In deze disclaimer wordt verstaan onder:

- de eigenaar: Breedband Helmond B.V.;
- gebruik(en): alle denkbare handelingen;
- u: de gebruiker (lezer) van dit naslagwerk;
- de content: alle in dit naslagwerk aanwezige inhoud;

2. Het onderstaande is van toepassing op de pagina die u thans leest. Door dit naslagwerk te lezen stemt u in met deze disclaimer.

3. De content is door de eigenaar met de grootst mogelijke zorg samengesteld, doch, de eigenaar aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van mogelijke onjuistheden van het getoonde.

4. De eigenaar is niet verantwoordelijk voor content in dit naslagwerk gekoppelde websites waarnaar wordt verwezen.

5. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de content of delen daarvan maken inbreuk op intellectuele rechten.

6. Toestemming tot het gebruik van de getoonde content of delen daarvan op publiekelijk toegankelijke

Bij vragen of twijfel kunt u contact met ons opnemen. Wij behouden alle rechten voor.

Klantenservice/ServiceDesk Breedband Helmond

Meer informatie en ondersteuning bij installatie

kunt u vinden op www.breedbandhelmond.nl/handleidingen

De klantenservice/serviceDesk is bereikbaar op werkdagen van 8:30 tot 19:00
en op zaterdag van 10:00 tot 16:00.

telefoonnummer 0492 - 780783.

Het installatiepakket en de installatiehandleiding zijn met zorg samengesteld.
Mocht er onverhoopt iets ontbreken neem dan contact met ons op.



breedband
Helmond.